

Linee guida per la presentazione della domanda di incentivo tramite il sistema



Ricognizione dei danni subiti e della richiesta di contributo per i veicoli di proprietà privata danneggiati dagli eventi meteorologici verificatisi dal 13 luglio 2023 al 6 agosto 2023

www.regione.fvg.it



Sommario

Premessa.....	3
Caratteristiche generali.....	3
Accesso al sistema.....	5
Compilazione della domanda di contributo.....	8
Domanda su web.....	8
Struttura della domanda.....	8
Sottoscrizione e invio della domanda.....	14
Assistenza tecnica.....	15

Premessa

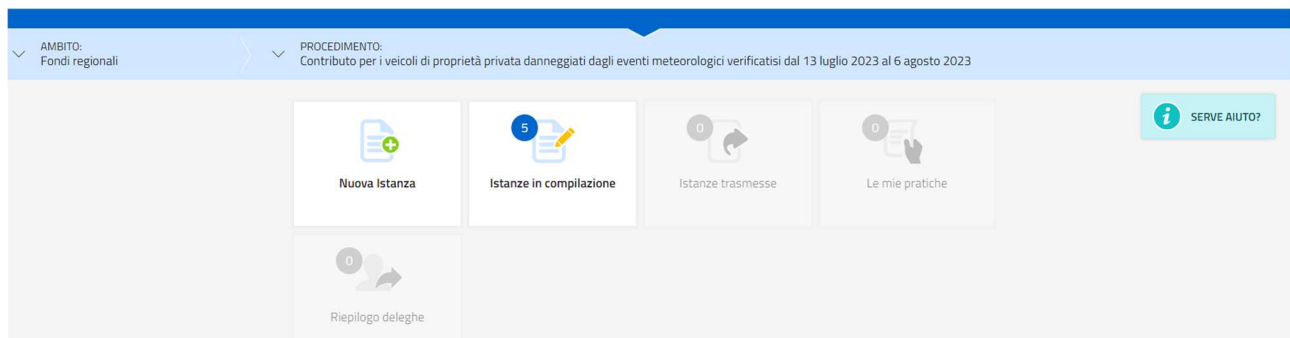
Il presente manuale contiene:

- **istruzioni tecniche** per operare sul sistema informatico Istanze OnLine, per la presentazione delle domande di contributo.
- **linee guida** per la redazione della domanda.

➤ La presente guida funge da orientamento per la compilazione delle domande. In caso di difformità con la normativa di riferimento, prevale quanto disposto da quest'ultima.

Caratteristiche generali

Il sistema **Istanze OnLine (IOL)** è un'area accessibile agli utenti che consente di gestire il processo di compilazione e presentazione telematica delle domande.



Il compilatore della domanda può accedere al sistema tramite **Login FVG di tipo Avanzato** (smart card o business key usb che ottemperano allo standard Carta Nazionale dei Servizi e PIN, per esempio la Carta Regionale dei Servizi dopo la sua attivazione) **oppure SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello 2 **oppure** attraverso la **CIE** (Carta d'identità elettronica).

Dalla home page può entrare:

- nella sezione **Nuova Istanza** per iniziare la compilazione di una nuova domanda;
- nella sezione **Istanze in compilazione** per continuare la compilazione di una domanda già iniziata;
- nella sezione **Istanze trasmesse** per vedere le istanze trasmesse all'Ente preposto.

Le istanze non inoltrate restano disponibili e possono essere riprese per la compilazione fino alla trasmissione definitiva.

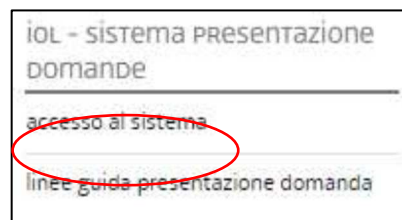
Le mie istanze: 3

CODICE PROVVISORIO:	SOGGETTO DI RIFERIMENTO	ULTIMA OPERAZIONE:	STATO AVANZAMENTO ISTANZA
487779	cc - 80014930327	29/08/2023 17:45:08	Compila
487592	ccc - 80014930327	29/08/2023 09:56:33	Controlla
486938	ccc - 80014930327	24/08/2023 15:11:58	Compila

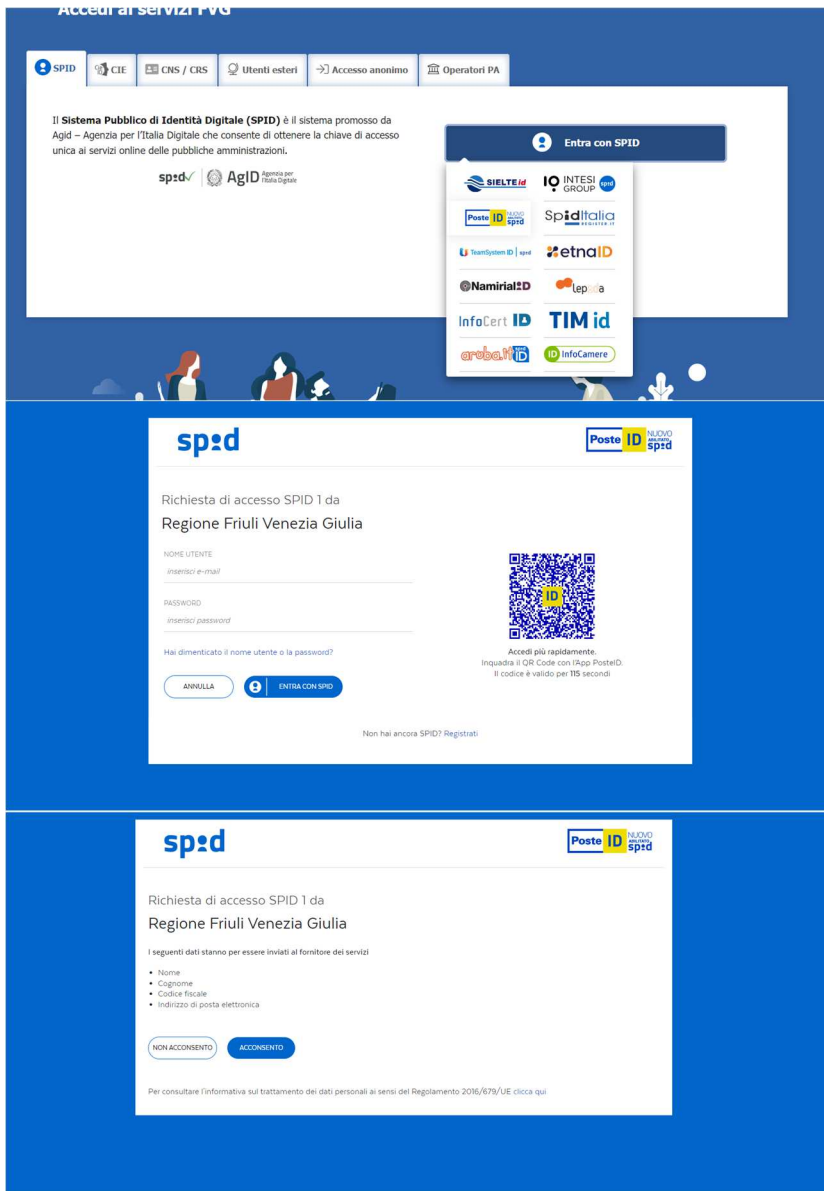
La modalità di accesso con **autenticazione forte**, ovvero attraverso l'identificazione del richiedente sulla base dell'identità digitale, consentirà di sottoscrivere la domanda con la sola convalida finale, ai sensi dell'articolo 65 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), come illustrato nel prossimo paragrafo.

Accesso al sistema

La domanda si presenta attraverso il sistema **Istanze On Line**, accessibile dalla pagina del sito dedicata alla linea contributiva direttamente dal **richiedente l'incentivo**.

A screenshot of the "Accedi ai servizi FVG" page. At the top, there is a blue header with the text "Accedi ai servizi FVG". Below the header, there is a row of six white buttons with icons and labels: "SPID", "CIE", "CNS / CRS", "Utenti esteri", "Accesso anonimo", and "Operatori PA". Below this row, there is a white box containing text: "Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è il sistema promosso da Agid – Agenzia per l'Italia Digitale che consente di ottenere la chiave di accesso unica ai servizi online delle pubbliche amministrazioni." To the right of this text is a blue button with a white person icon and the text "Entra con SPID". Below the button, there are three links: "Maggiori informazioni su SPID", "Non hai SPID?", and "Serve aiuto?". At the bottom left of the white box, there are logos for "sp:d" and "AgID Agenzia per l'Italia Digitale".

L'accesso al sistema è subordinato all'autenticazione, cioè all'identificazione del richiedente sulla base dell'identità digitale associata al **codice SPID** o dichiarata nei supporti dotati di certificato di autenticazione, quale la CNS/CRS (**Carta nazionale dei servizi o Carta regionale dei servizi**) e la CIE (**Carta d'identità elettronica**).



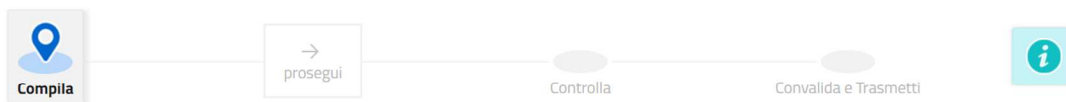
➤ Per l'utilizzo di business key, si raccomanda di servirsi del browser integrato della chiavetta, ove disponibile, come da indicazioni fornite dal fornitore della stessa.

Effettuato il login, il richiedente accede alle pagine di compilazione cliccando su **Nuova istanza** e poi sulla riga che riporta la denominazione della linea contributiva.

AMBITO:

Fondi regionali

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE FASE	DATE APERTURA
Contributo per i veicoli di proprietà privata danneggiati dagli eventi meteorologici verificatisi dal 13 luglio 2023 al 6 agosto 2023 (catalogo per test)	Acquisizione atti di parte	



Compila dati

DATI ISTANZA

SEZIONE N. 522883

[Compila DATI](#)

[Inserisci ALLEGATI](#)

AZIONI

Creata da me: 12/09/2023 13:34:26 Modificata da me: 12/09/2023 13:34:26

La domanda si genera al termine della compilazione delle pagine web.

È necessario completare la compilazione almeno di ciascuna videata, prima di passare a quella successiva. Le sessioni successive. Informazioni sulla videata e sui sulle icone



campi obbligatori, identificati con il simbolo “*”, in compilazione può essere interrotta e ripresa in singoli campi possono essere visualizzate cliccando

Nei casi di picchi di traffico, il sistema regola gli accessi gestendo le code attraverso la sala d’attesa.

Istanze online - Pagina di attesa

Ora sei in coda

Sei in coda per l'evento CON... ndo sarà il tuo turno avrai 30 minuti per entrare nella pagina di compilazione dell'istanza.

Orario stimato per accedere alla pagina di compilazione: **13:27**
Potrai accedere al servizio in: **Meno di un minuto**

Complimenti, è arrivato il tuo turno!
Ora puoi andare alla compilazione della tua istanza.

Per poter proseguire dovrai **effettuare l'autenticazione**, se non lo hai già fatto, con il tipo di accesso richiesto dalla compilazione. In questo caso devi accedere con: **CNS, CRS, SPID, CIE**

Ricorda che, nel caso di chiusura accidentale di questa pagina o per altri problemi legati alla connessione, hai 20 minuti di tempo per rientrare e proseguire senza perdere la priorità acquisita.

VAI ALLA COMPILAZIONE

Compilazione della domanda di contributo

Domanda su web

La domanda si compila direttamente sul web accedendo al modulo presente al link:

https://istanze-web.regione.fvg.it/CruscottoBeneficiario/Salaattesa.aspx?ID_CON=2&ID_PROC=552176

- L'accesso al sistema IOL per la compilazione della domanda è disponibile nella sezione web dedicata al canale contributivo in parola **dalle ore 10.00 del 19 settembre alle ore 16.00 del 19 ottobre 2023**

Struttura della domanda

La domanda è costituita dal documento che si genera dalla stampa delle pagine compilate su web.

Per la compilazione della domanda si deve essere a conoscenza dei seguenti dati:

- a) dati del soggetto che presenta la domanda
- b) titolo e descrizione dell'intervento;
- c) dati dell'immobile oggetto di intervento;
- d) costo dell'intervento e importo dei danni subiti.

Di seguito si riportano le principali schermate in cui inserire i dati richiesti.

Sulla parte sinistra della pagina è indicata la sezione della domanda in compilazione; in alto il sistema permette di salvare la domanda o di salvare e continuare nella compilazione. È sempre possibile ricontrollare e modificare i dati inseriti, fino all'invio definitivo.

[SALVA](#)[SALVA E CONTINUA](#)

PAGINE DA COMPILARE:

- 1.1. Soggetto richiedente
- 1.2. Veicolo
- 1.3. Richiesta di contributo
- 1.4. Dichiarazioni
- 1.5. Coordinate bancarie
- 1.6. Trattamento dati personali
- 1.7. Conferma

Attenzione!

Si specifica che l'accesso con autenticazione forte – che equivale all'apposizione della firma in calce alla domanda va effettuato dal titolare avente diritto, quindi dal proprietario o comproprietario del veicolo danneggiato in conseguenza degli eventi metereologici accaduti dal 13 luglio 2023 al 6 agosto 2023 **NON SONO RICHIESTI ALLEGATI**

L'istanza è sottoscritta ai sensi dell'articolo 65, comma 1, lett. b) del Codice dell'Amministrazione digitale (D.lgs. n. 82/2005) e comprende autocertificazioni rilasciate ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000.

Possono accedere ai contributi le persone fisiche proprietarie o comproprietarie di veicoli danneggiati in conseguenza degli eventi metereologici verificatisi dal 13 luglio 2023 al 6 agosto 2023:
- Che al momento dell'evento erano residenti in Regione Friuli Venezia Giulia e che si trovavano con il proprio veicolo in uno dei comuni individuati dal Decreto 736 del 22/08/2023 a firma dell'Assessore delegato alla protezione Civile;

- il cui veicolo al momento dell'evento risultava in regola rispetto agli obblighi assicurativi ed ai controlli tecnici di legge (revisioni previste dal Codice della strada);

Possono essere presentate tante domande quanti sono i veicoli di cui si è proprietari/comproprietari.

In caso di comproprietà del veicolo, la domanda è presentata da uno solo dei proprietari, in nome e per conto degli altri.

Deve essere presentata una sola domanda per veicolo. Nel caso in cui vengano presentate, da parte del medesimo soggetto, più domande di contributo per lo stesso veicolo, sarà considerata valida la domanda presentata per ultima in ordine cronologico.

ATTENZIONE: domanda esente da imposta di bollo ai sensi dell'articolo 8ter, Tabella B allegata al Dpr n. 642/1972

SEZIONE 1 - Anagrafica soggetto richiedente

COMUNE O STATO ESTERO DI NASCITA *

DATA DI NASCITA *

Sesso *

 MASCHIO FEMMINA

Campo obbligatorio

Residenza

CAP *

COMUNE *

INDIRIZZO *

NUM. CIV. *

LOCALITÀ

TELEFONO

CELLULARE *

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA *

PEC (SOLO SE IN POSSESSO)

Il sottoscritto

IN QUALITÀ DI *

- Seleziona una voce -

- Seleziona una voce -

Proprietario

Comproprietario

Aggiungi: ANAGRAFICA COMPROPRIETARI

COGNOME *

NOME *

CODICE FISCALE *

DATA DI NASCITA *

Sesso *

 MASCHIO FEMMINA

COMUNE O STATO ESTERO DI NASCITA *

[AGGIUNGI](#)[ANNULLA](#)

Nessun elemento inserito

[AGGIUNGI](#)

✓ Dati salvati correttamente

PAG. PRECEDENTE

SALVA

SALVA E CONTINUA

SEZIONE 2 - Dati del veicolo

MARCA *	MODELLO *	TARGA *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TIPOLOGIA VEICOLO *	N. IDENTIFICATIVO DELLA CARTA DI CIRCOLAZIONE DEL VEICOLO *	
<input type="text" value="- Seleziona una voce -"/>	<input type="text"/>	
DATA EVENTO METEOROLOGICO AVVERSO (COMPRESA TRA IL 13 LUGLIO 2023 E IL 6 AGOSTO 2023) *		
<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>		
COMUNE PRESSO IL QUALE SI TROVAVA IL VEICOLO (COMUNI INDIVIDUATI DAL DPC 736 DEL 22/08/2023) *		
<input type="text"/>		

(*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

SEZIONE 3 - Richiesta di contributo

Il sottoscritto comunica i danni e CHIEDE la concessione del contributo per i veicoli di proprietà privata danneggiati dagli eventi meteorologici verificatisi dal 13 luglio 2023 al 6 agosto 2023

SEZIONE 4 - Descrizione danni

BREVE DESCRIZIONE DEI DANNI COMPLESSIVAMENTE SUBITI DAL VEICOLO IDENTIFICATO NELLA SEZIONE 2 *

Ossia il veicolo garantisce standard funzionali minimi di circolazione ovvero l'idoneità del veicolo nel rispetto delle norme

Il veicolo, a seguito dei danni, ha mantenuto la sua integrità funzionale * 

SI NO

SITUAZIONE DEL VEICOLO DANNEGGIATO *

- Seleziona una voce -

- Seleziona una voce -

Riparabile

Riparazione non economicamente conveniente

SITUAZIONE DEL VEICOLO DANNEGGATO *

Riparabile

TITOLO ALL'INDENNIZZO ASSICURATIVO *

- Seleziona una voce -

- Seleziona una voce -

Si ha titolo a indennizzi da compagnie assicurative

NON si ha titolo a indennizzi da compagnie assicurative

SITUAZIONE DEL VEICOLO DANNEGGATO *

Riparazione non economicamente conveniente

INDICARE LA FONTE DEL VALORE UFFICIALE DEL VEICOLO (DOCUMENTI ASSICURATIVI O QUATTORRUOTE) *

TITOLO ALL'INDENNIZZO ASSICURATIVO *

- Seleziona una voce -

Compagnia assicuratrice

COMPAGNIA ASSICURATRICE *

FILIALE *

INDIRIZZO *

NUM. CIV. *

CAP *

COMUNE *

E-MAIL *

(*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

 **Non salvarvi contemporaneamente**

[PAG. PRECEDENTE](#)

[SALVA](#)

[SALVA E CONTINUA](#)

SEZIONE 5 - Quantificazione della spesa (indicare importi comprensivi di IVA)

NON SI HA TITOLO A INDENNIZZI DA COMPAGNIE ASSICURATIVE

Spese da sostenere

Importo

valore di stima ufficiale del veicolo

0,00

supporto all'inserimento delle istanze da parte dei professionisti (importo massimo ammissibile 25,00 euro)

0,00

Totale NON si ha titolo a indennizzi da compagnie assicurative

€ 0,00

Totali complessivi

€ 0,00

(*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

✓ Dati salvati correttamente

PAG. PRECEDENTE

SALVA

SALVA E CONTINUA

SEZIONE 5 - Quantificazione della spesa (indicare importi comprensivi di IVA)

SI HA TITOLO A INDENNIZZI DA COMPAGNIE ASSICURATIVE

Spese già sostenute dopo il 13 luglio 2023

Importo

cristalli	<input type="text" value="0,00"/>
fanali	<input type="text" value="0,00"/>
carrozzeria	<input type="text" value="0,00"/>
specchietti retrovisori	<input type="text" value="0,00"/>
supporto all'inserimento delle istanze da parte dei professionisti (importo massimo ammissibile 25,00 euro)	<input type="text" value="0,00"/>
altro (specificare nel campo note sottostante)	<input type="text" value="0,00"/>

Spese da sostenere

Importo

Spese da sostenere

Importo

cristalli	<input type="text" value="0,00"/>
fanali	<input type="text" value="0,00"/>
carrozzeria	<input type="text" value="0,00"/>
specchietti retrovisori	<input type="text" value="0,00"/>
supporto all'inserimento delle istanze da parte dei professionisti (importo massimo ammissibile 25,00 euro)	<input type="text" value="0,00"/>
altro (specificare nel campo note sottostante)	<input type="text" value="0,00"/>

Indennizzi assicurativi

Importo

indennizzo da compagnie assicurative	<input type="text" value="0,00"/>
--------------------------------------	-----------------------------------

Totale Si ha titolo a indennizzi da compagnie assicurative

€ 0,00

Totali complessivi

€ 0,00

NOTE

SPECIFICARE I DETTAGLI DELLA VOCE DI SPESA ALTRO NEL CASO SIA STATO INSERITO UN IMPORTO IN TALE VOCE

✓ Dati salvati correttamente

PAG. PRECEDENTE

SALVA

SALVA E CONTINUA

SEZIONE 6 - Dichiarazioni

A tal fine, il sottoscritto, consapevole delle conseguenze penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. per le falsità in atti e le dichiarazioni mendaci,

DICHIARA

sotto la propria responsabilità quanto segue:

- che sussiste il nesso di causalità tra gli eventi meteo sopra richiamati e il danno subito dal veicolo identificato alla Sezione 1 del presente modulo;
- che al momento dell'evento aveva residenza anagrafica in uno dei Comuni della Regione Friuli Venezia Giulia e che si trovava in uno dei comuni individuati dal DPC 736 DEL 22/08/2023;
- che al momento dell'evento il veicolo risultava in regola rispetto agli obblighi assicurativi ed ai controlli tecnici di legge (revisioni previste dal Codice della strada);
- che la domanda è presentata anche per nome e per conto del/i comproprietari, se presenti.

Il sottoscritto prende atto, altresì, che il presente modulo è prodotto a fini ricognitivi nonché diretto al riconoscimento del contributo per il ripristino del veicolo di proprietà e danneggiato dagli eventi meteo verificatisi dal 13 luglio 2023 al 6 agosto 2023.

ACCETTAZIONE *

dichiara che gli interventi e le prestazioni per cui si chiede il contributo sono effettuati o saranno effettuati dai seguenti soggetti:

- da soggetti (ditte individuali, professionisti) con i quali il richiedente abbia una relazione di coniugio, parentela o affinità entro il secondo grado;
- da società rispetto alle quali il richiedente abbia ruolo di socio o amministratore;
- da società i cui soci o gli amministratori abbiano una relazione di coniugio, parentela o affinità entro il secondo grado con il richiedente;

selezionare *

- SI
 NO
 PARZIALMENTE

ATTENZIONE! se si risponde SI o PARZIALMENTE non si potrà accedere ai contributi finanziati con fondi regionali in toto o proporzionalmente rispetto all'importo indicato per gli interventi e le prestazioni effettuati dai soggetti suindicati, ai sensi dell'articolo 31 "Divieto generale di contribuzione", L.R. 7/2000.

DICHIARA INOLTRE

- di essere a conoscenza che la presente domanda è da intendersi come richiesta preventiva di contributo e ricognizione dei danni subiti e non impegna l'Amministrazione Regionale alla concessione ed erogazione dello stesso;
- di impegnarsi a restituire la quota eccedente del contributo nel caso in cui la somma dei contributi e degli indennizzi ricevuti superi l'importo complessivo del danno;
- di essere a conoscenza che nel caso di presentazione di più domande di contributo per lo stesso veicolo, è ammissibile soltanto la domanda presentata per ultima in ordine cronologico.
- di essere a conoscenza che, ai sensi dell'articolo 75 del D.P.R. 445/2000, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato, qualora l'Amministrazione, a seguito di controllo, riscontri la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione e che le dichiarazioni mendaci, la falsità in atti e l'uso di atti falsi sono puniti dal codice penale e da leggi speciali in materia, oltre che con la decadenza dal beneficio eventualmente conseguito e il divieto di accesso a contributi, finanziamenti e agevolazioni per un periodo di 2 anni decorrenti da quando l'amministrazione ha adottato l'atto di decadenza;
- di essere a conoscenza che la rinuncia all'eventuale contributo erogato o la decadenza dal beneficio, determinano l'archiviazione della domanda o la revoca del medesimo e l'obbligo alla restituzione delle somme erogate maggiorate degli interessi calcolati al tasso legale a decorrere dalla data delle erogazioni sino alla data della effettiva restituzione ai sensi dell'articolo 49 della legge regionale 7/2000;
- di impegnarsi a consentire le eventuali verifiche inerenti gli interventi finanziati nonché a prendere visione della relativa documentazione tecnico-amministrativa al personale incaricato dalla Regione;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente ogni variazione inerente il contenuto della domanda;
- di essere a conoscenza che l'Amministrazione regionale si riserva di eseguire i controlli di cui all'articolo 44 della L.R. 7/2000 e che il mancato invio della documentazione richiesta entro i termini fissati nella comunicazione al beneficiario o comunque l'impossibilità di prendere visione o effettuare le verifiche relativamente all'intervento soggetto a controllo, determinerà la decadenza dall'incentivo e la sua restituzione;
- di esonerare l'Amministrazione regionale e la Tesoreria regionale da ogni responsabilità conseguenti ad inesatte indicazioni contenute nella presente istanza o per effetto della mancata comunicazione, nelle dovute forme, di eventuali variazioni successive.

ACCETTAZIONE (CON LA PRESENTE ACCETTAZIONE, IL SOTTOSCRITTO, DICHIARA DI AVER LETTO ATTENTAMENTE E DI ACCETTARE E CONFERMARE TUTTE LE VOCI SOPRA DESCRITTE) *

 **Dati salvati correttamente**

PAG. PRECEDENTE

SALVA

SALVA E CONTINUA

Coordinate bancarie

CODICE IBAN *

ISTITUTO *

AGENZIA *

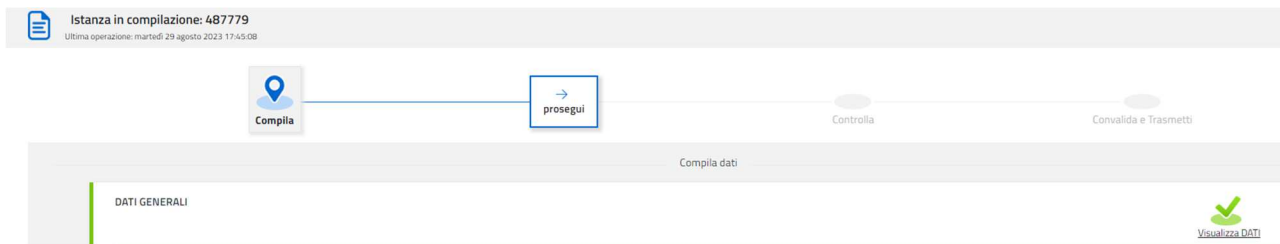
INDIRIZZO *

INTESTATO A (CODICE FISCALE E NOME COGNOME SE DIVERSO DAL BENEFICIARIO)

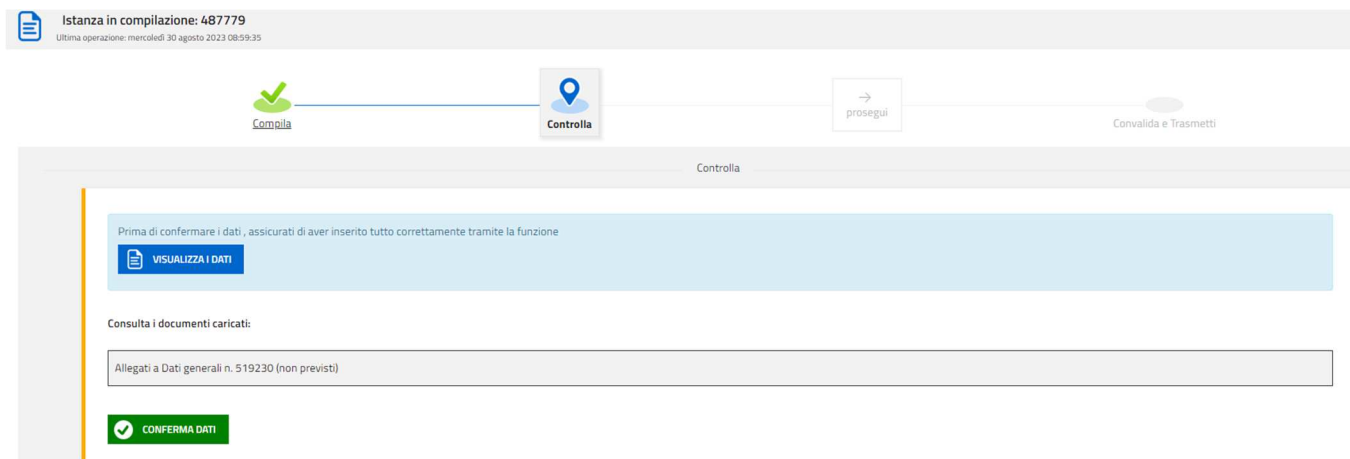
Si esonera l'Amministrazione da ogni responsabilità per errori in cui la medesima possa incorrere in conseguenza di inesatte indicazioni rese in questa sede e per effetto di mancata comunicazione delle variazioni che dovessero intervenire successivamente.

Una volta compilata la domanda e confermati i dati, si procede alla fase del controllo dei dati inseriti e alla convalida e trasmissione della domanda come di seguito indicato.

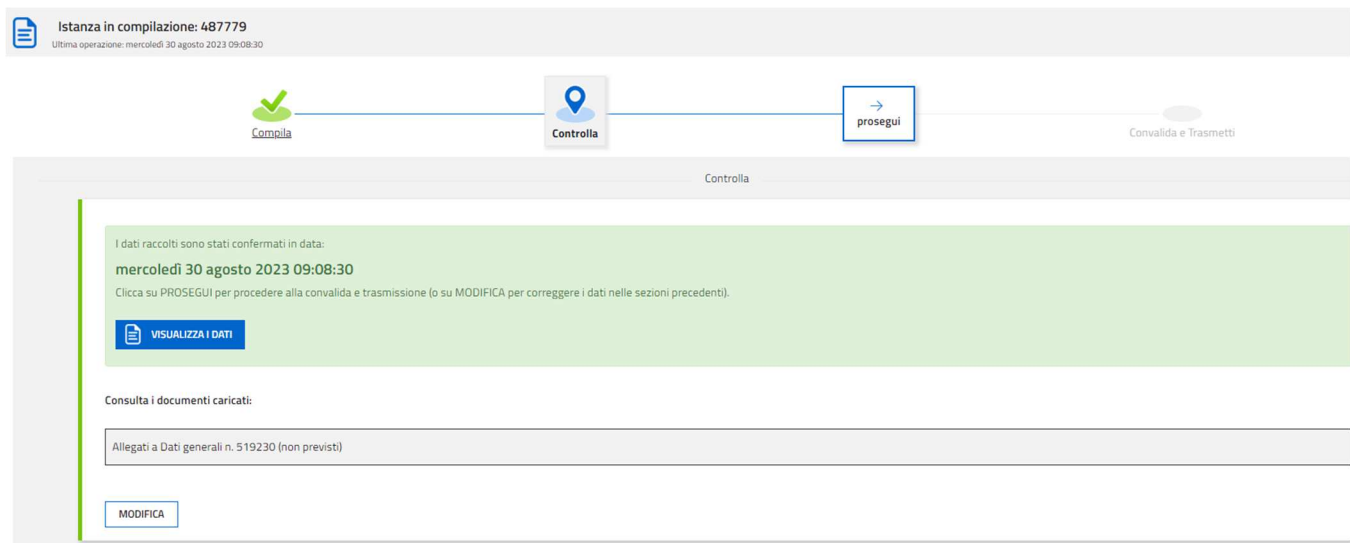
Con VISUALIZZA DATI è possibile rivedere tutte le pagine compilate.



Dopo PROSEGUI la videata successiva permette di controllare la domanda in formato PDF con il tasto VISUALIZZA DATI



Dopo CONFERMA DATI, è ancora possibile visualizzare i dati e modificare la domanda. NON SONO RICHIESTI ALLEGATI.



L'ultimo passaggio permette di trasmettere la domanda:



Sottoscrizione e invio della domanda

Con account AVANZATO (autenticazione "forte") la sottoscrizione della domanda, avviene con la sola convalida finale a valle della compilazione, senza firma digitale e/o in calce.

Dopo aver compilato e confermato i dati inseriti nelle videate che compongono il sistema, l'istanza può essere sottoscritta e inoltrata cliccando nell'ultima videata sul tasto **Convalida e trasmetti**.

Il sistema invierà entro pochi istanti una mail di notifica all'indirizzo indicato nella videata di convalida (se la mail non dovesse pervenire, si invita a contattare l'Assistenza tecnica ai riferimenti indicati nel prossimo paragrafo).

Si sottolinea che non saranno opponibili alla mancata sottoscrizione ed inoltro dell'istanza nei termini eventuali problemi tecnici legati a disservizi di rete ovvero a indisponibilità di servizi forniti da terzi e indipendenti dall'ente preposto.

Assistenza tecnica

È possibile richiedere assistenza tecnica ad Insiel ai seguenti recapiti, precisando il nome dell'applicativo per cui si richiede assistenza (IOL – Istanze OnLine o, se in merito al sistema di accreditamento, LOGIN FVG):

- Service Desk Insiel: 800 098 788 (lun-ven 8.00 – 18.00)
- e-mail Insiel: assistenza.gest.doc@insiel.it

Per eventuali difficoltà di accesso al sistema (LOGIN FVG) tramite business key, si raccomanda di utilizzare il browser integrato della chiavetta ove disponibile, come da indicazioni fornite dal fornitore della medesima. Il Service Desk è comunque a disposizione degli utenti per fornire ulteriore supporto, se necessario.