



# COMUNE DI TALMASSONS

## REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

### ART. 1. Obiettivi del servizio

1. La biblioteca riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità e, pertanto, offre ai propri iscritti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
2. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, ovvero come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione e impiego del tempo libero.

### ART. 2. Qualità dell'informazione.

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico e, pertanto, non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

### ART. 3. Modalità di accesso al servizio

1. La Biblioteca di Talmassons garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti i suoi iscritti. Gli utenti potranno accedervi facendone richiesta tramite l'apposito modulo allegato, fornendo un valido documento d'identità (copia del quale verrà allegata al modulo di richiesta) e dopo presa visione del presente regolamento. Il modulo verrà compilato solo la prima volta che si accede al servizio.
2. L'accesso al servizio avviene durante gli orari di apertura al pubblico.
3. L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per ogni postazione.
4. I tempi di utilizzo di Internet vanno da un minimo di 30 minuti ad un massimo di 1 ora consecutiva.
5. In caso di disponibilità di postazioni libere, l'utente ha facoltà di proseguire la consultazione di Internet fino ad un massimo di 2 ore giornaliere.
6. Ciascun utente potrà accedere al servizio tramite la sua username e la sua password che verranno fornite dall'operatore presente in biblioteca al momento della compilazione del modulo di iscrizione e sono strettamente personali. È fatto assoluto divieto comunicarle ad altri.
7. Le postazioni sono collocate in sale aperte al pubblico.
8. In qualunque momento il personale della biblioteca ha facoltà di verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti del servizio.
9. Questo servizio non è soggetto a pagamento ( L.R. n. 25/2006 art. 9 c. 5).

### ART. 4. Utenti minorenni

1. Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo allegato. Con tale autorizzazione i genitori sollevano la biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet dei minorenni. L'autorizzazione per l'iscrizione del minore al servizio deve essere compilata dall'adulto responsabile in presenza dell'impiegato competente. L'adulto responsabile prende atto che, una volta iscritti al servizio, i minori potranno accedervi liberamente.
2. Durante l'accesso al servizio il minore non accompagnato non sarà in alcun modo supervisionato dal personale - ad eccezione dell'ipotesi in cui l'ausilio del personale venga richiesto per risolvere eventuali problemi tecnici - ed il personale non sarà in alcun modo ritenuto responsabile di eventuali illeciti commessi dal minore durante la navigazione in internet per i quali saranno chiamati a rispondere i genitori.

## **ART. 5. Servizi disponibili al pubblico**

Sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

1. Consultazione web di pagine disponibili gratuitamente sulla rete;
2. Download (scarico) di dati;
3. Stampa di dati, previa autorizzazione del personale addetto;
4. Consultazione di forum telematici;
5. Consultazione della posta elettronica via web;
6. Servizi a cui la biblioteca è abbonata;
7. Salvataggio di dati direttamente su supporti esterni al pc utilizzato forniti o autorizzati dalla biblioteca.

Non è, invece, consentito al pubblico:

1. Installazione sul pc della biblioteca di software;
2. Salvataggio di dati direttamente sul pc;
3. Creazione di account di posta elettronica in modalità client;
4. Uploading (caricamento) di file in rete;
5. Utilizzo di chat, messengerie, telefonate via internet;
6. Installazione od esecuzione di programmi o plug-in non preventivamente autorizzati;
7. Ascoltare e/o scaricare musica e/o filmati da internet;
8. L'accesso a siti e/o a contenuti che risultino in contrasto con il decoro del luogo pubblico;
9. È comunque da considerarsi proibito tutto quanto non espressamente autorizzato e previsto dal presente Regolamento.

## **ART. 6. Norme di comportamento: Responsabilità e obblighi dell'utente**

1. Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, della propria navigazione, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti.
3. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. È vietato svolgere operazioni che compromettano il regolare funzionamento della rete.
5. Per impedire all'utente l'accesso a servizi non consentiti o a siti e/o a contenuti che risultino in contrasto con il decoro del luogo pubblico, l'utente è informato che la biblioteca è fornita di un sistema di protezione della navigazione su Internet. L'aggiornamento di tale sistema di protezione è a cura e a discrezione della biblioteca.
6. L'utente è altresì informato che il traffico da lui generato è registrato in appositi LOG di accesso. Tali LOG possono essere messi a disposizione delle autorità competenti per eventuali controlli su loro richiesta.
7. L'utente è responsabile del corretto utilizzo del computer. In caso di guasto o inconvenienti di natura tecnica, l'utente sospende immediatamente la navigazione e avvisa il personale addetto. Una volta riparato il guasto o comunque ripristinate le corrette condizioni di funzionamento, l'utente può riprendere la ricerca

## **ART. 7. Assistenza**

1. È vietato alterare o rimuovere le configurazioni software e/o hardware dei computer della Biblioteca.
2. Il personale garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base (istruzioni sui comandi fondamentali del browser, sulla ricerca di informazioni, sulla modalità di stampa delle pagine visualizzate) compatibilmente con altre esigenze di servizio.
3. Il personale ha la facoltà di sospendere il collegamento qualora l'utente agisca in contrasto con quanto sopra indicato.

## **ART. 8. Sanzioni**

1. L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme incluse nel presente regolamento autorizzano il personale della biblioteca a interrompere la sessione in corso e a sospendere l'utente dall'accesso al servizio.
2. La violazione degli obblighi di cui al presente atto può comportare, rispetto alla gravità:
  - a) Interruzione della sessione;
  - b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
  - c) denuncia alle autorità competenti.

3. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni, nella misura stabilita dall'Amministrazione Comunale

## **ART. 9. Pubblicità del presente Regolamento.**

1. Una copia del presente regolamento è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente. La versione elettronica di tale documento è pubblicata all'interno del sito web del Comune.
2. L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente regolamento.

## **ART. 10. Reclami**

1. Tutti gli utenti possono segnalare eventuali disservizi riscontrati o fornire suggerimenti per migliorare il servizio erogato.
2. Reclami e segnalazioni possono pervenire in forma scritta e non anonima mediante l'apposito modulo disponibile al servizio informazioni e sul sito web del Comune di Talmassons.
3. Le risposte comprenderanno la dichiarazione sulla fondatezza o meno del reclamo, le eventuali azioni predisposte e i tempi previsti per la risoluzione dei problemi riscontrati.
4. Ai reclami verrà data motivata risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Questo periodo potrà essere differito se si rendesse necessaria una consultazione di più figure istituzionali/operative e i tempi dovessero, conseguentemente, dilatarsi.
5. Reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

## **ART. 11. Disposizioni finali**

1. Qualunque controversia dovesse insorgere in ordine all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente regolamento è rimandata all'autorità giudiziaria territorialmente competente.

## **ART. 12 Entrata in vigore**

1. Il presente regolamento entra in vigore dalla data di esecutività della delibera di approvazione.
2. Dalla sua entrata in vigore sono da considerarsi tacitamente abrogate tutte le disposizioni regolamentari vigenti con esso incompatibili.



# COMUNE DI TALMASSONS

## MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ PR. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_ PR. \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

documento d'identità \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_ rilasciato da  
\_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

tessera di iscrizione alla Biblioteca n. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

### DICHIARA

1. di aver preso visione del **REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA** e di accettarle integralmente e senza riserve;
2. di aderire sin da ora a eventuali altre indicazioni e prescrizioni che mi pervenissero dal personale addetto alla biblioteca comunale nel corso della sessione di ricerca e, in particolare, di impegnarmi a interrompere immediatamente la stessa qualora richiestomi;
3. di essere informato che la biblioteca è fornita di un sistema di protezione della navigazione su Internet per impedire all'utente l'accesso a servizi non consentiti o a siti e/o a contenuti che risultino in contrasto con il decoro del luogo pubblico;
4. di essere consapevole che i dati forniti saranno gestiti da un software per la navigazione controllata in Internet in grado di gestire i dati di ogni utente, gli accessi e le sessioni di navigazione, ai sensi del Decreto Legge n° 144 del 27/07/2005 e che i dati raccolti saranno tenuti a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza per eventuali controlli su loro richiesta;
5. di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Talmassons, \_\_\_\_\_

FIRMA



# COMUNE DI TALMASSONS

## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

La nostra biblioteca ha adottato dei filtri per la navigazione protetta, tuttavia, la continua evoluzione dei mezzi informatici e le capacità individuali dei fruitori potrebbero, talvolta, limitarne l'efficacia. Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori al momento dell'iscrizione dei figli minori di anni 18 allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire qualche soluzione.

### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

- 1) la sua tutela intellettuale ed educativa:
  - l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
  - il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
  - il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;
- 2) la sua sicurezza personale:
  - la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
  - l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;
- 3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:
  - possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.);
- copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori). In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in una clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.



# COMUNE DI TALMASSONS

## AUTORIZZAZIONE PER L'ISCRIZIONE DEI MINORI AL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ PR. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_ PR. \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

documento d'identità \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_ rilasciato da

\_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

in qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore \_\_\_\_\_

tessera di iscrizione alla Biblioteca n. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

### DICHIARA

1. di aver preso visione del **REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA delle RACCOMANDAZIONI PER LA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI** e di accettarli integralmente e senza riserve;
2. di autorizzare il minore a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato;
3. di essere informato che la biblioteca è fornita di un sistema di protezione della navigazione su Internet per impedire all'utente l'accesso a servizi non consentiti o a siti e/o a contenuti che risultino in contrasto con il decoro del luogo pubblico;
4. di essere consapevole che i dati forniti saranno gestiti da un software per la navigazione controllata in Internet in grado di gestire i dati di ogni utente, gli accessi e le sessioni di navigazione, ai sensi del Decreto Legge n° 144 del 27/07/2005 e che i dati raccolti saranno tenuti a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza per eventuali controlli su loro richiesta;
5. di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali e del minore raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Talmassons, \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_



# COMUNE DI TALMASSONS

## RACCOMANDAZIONI PER LA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI

- NON FORNIRE MAI dati personali quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata. Non comunicare il numero di carta di credito o coordinate bancarie proprie o dei genitori
- NON FORNIRE dati personali di altri
- NON DARE LA PROPRIA PASSWORD
- NON INVIARE LA PROPRIA FOTO
- NON FISSARE APPUNTAMENTI con coloro che si conoscono in rete, senza aver avvisato prima i genitori
- NON ACCEDERE A SITI CHE COMPORTINO PAGAMENTO
- NON SCARICARE PROGRAMMI, FILES O DATI CHE COMPORTINO PAGAMENTO
- NON FARE ACQUISTI TRAMITE INTERNET
- NON ACCEDERE A SISTEMI INFORMATIVI PRIVATI SENZA PERMESSO (hacking)
- AVVISARE il bibliotecario quando ci si imbatte in informazioni o altro presente in rete, che crei disagio o di cui non si capisca lo scopo